

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady zapisywania i uzyskiwania dostępu do danych zawartych w plikach Cookies na Urządzeniach Użytkowników korzystających z Serwisu oraz przetwarzania danych osobowych do celów świadczenia Usług, wskazanych w Polityce Prywatności przez Administratora.

§ 1 Definicje

1. **Administrator, SMART** – SMART Education International sp. z o. o. z siedzibą w Lublinie, ul. Wojciechowska 7E 20-704 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wchód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000794489, NIP: 9462690268, REGON: 38386354300000, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 zł świadcząca usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu oraz przechowująca i uzyskująca dostęp za pośrednictwem plików Cookies do informacji w urządzeniach Użytkownika, adres e-mail: kontakt@nosilo.io;
2. **Cookies, pliki Cookies** – dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na Urządzeniu Użytkownika;
3. **Konto** – zbiór zasobów i ustawień utworzonych dla Użytkownika w ramach Serwisu, wykorzystywanych do zarządzania Usługami;
4. **Polityka** – niniejsza Polityka Prywatności;
5. **Regulamin** – Regulamin świadczenia Usług drogą elektroniczną w Serwisie;
6. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
7. **Sesja** – okres korzystania (wejścia) przez Użytkownika z Serwisu;
8. **Serwis** – serwis internetowy SMART <https://nosilo.io/>;
9. **Serwisy zewnętrzne** - serwisy internetowe partnerów, usługodawców lub usługobiorców Administratora;
10. **Urządzenie** – elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu;
11. **Usługi** – Usługi świadczone przez SMART;
12. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn.: Dz.U. z 2020 r. poz. 344)).
13. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku Usług czy funkcjonalności Serwisu.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Właścicielem Serwisu jest SMART.
2. W celu korzystania z Serwisu oraz świadczenia Usług, SMART zbiera i przetwarza dane Użytkowników.
3. SMART – zgodnie z RODO – jest administratorem w zakresie danych osobowych przetwarzanych w ramach Serwisu oraz w ramach wykonywania świadczeń przez Smart oraz w ramach kontaktu z Użytkownikiem.
4. Polityka określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz danych zawartych w Cookies na Urządzeniach do celów wskazanych w Polityce.

§ 3 Cele i podstawy prawne przetwarzania danych przez SMART

1. W związku z działalnością Serwisu zbierane są następujące dane Użytkowników:

1.1. Dane zbierane automatycznie przy wykorzystaniu Cookies

Podczas wizyty Użytkownika na stronie Serwisu automatycznie są zbierane dane, w szczególności oznaczenia identyfikujące (login lub inne nadane przez operatora), adres IP, nazwa przeglądarki, system operacyjny, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Serwisu i dostępnych w nim usług.

Dane zbierane automatycznie przy wykorzystaniu Cookies nie są łączone przez SMART z danymi osobowym jak imię i nazwisko, adres e-mail, telefon i innymi danymi umożliwiającymi łatwą identyfikację Użytkownika.

W przypadku zakwalifikowania tych danych jako dane osobowe podstawy prawne w zakresie tych danych zostały szczegółowo wskazane w § 4 Polityki.

1.2. Dane podawane przez Użytkowników w celu udostępniania informacji o produktach

W Serwisie poprzez różne funkcjonalności Serwisu Użytkownik może kontaktować się ze SMART, jednocześnie podając swoje dane kontaktowe w celu udostępniania informacji o produktach (w szczególności: „Kontakt”).

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest

- 1.2.1. zawarcie i wykonanie umowy o świadczenia usługi udostępniania produktów elearningowych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 1.2.2. a w przypadku, gdy osoba, której dane dotyczą występuje w imieniu strony umowy - nawiązywanie i podtrzymywanie współpracy handlowej – przetwarzanie danych osobowych w tym celu odbywa się na podstawie realizacji prawnie uzasadnionego interesu SMART (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość prowadzenia działalności gospodarczej przez SMART,
- 1.2.3. a w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- 1.2.4. realizacja prawnie uzasadnionego interesu SMART w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

1.3. Dane niezbędne do wykonania umowy o Demo

W Serwisie są przetwarzane dane przekazywane przez Użytkowników podczas korzystania z Konta w ramach Demo. Dane te są przekazywane dobrowolnie podczas zalogowania, ale podanie ich jest konieczne w celu skorzystania z Serwisu.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest

- 1.3.1. zawarcie i wykonanie umowy o Demo (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 1.3.2. a w przypadku, gdy osoba, której dane dotyczą występuje w imieniu strony umowy - nawiązywanie i podtrzymywanie współpracy handlowej – przetwarzanie danych osobowych w tym celu odbywa się na podstawie realizacji prawnie uzasadnionego interesu SMART (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość prowadzenia działalności gospodarczej przez SMART,
- 1.3.3. a w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- 1.3.4. realizacja prawnie uzasadnionego interesu SMART w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

1.4. Dane Użytkownika dla celów marketingowych SMART

Dane Użytkownika są przetwarzane dla celów marketingowych SMART oraz w celu przekazywanie informacji handlowych z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (telefon, sms, email), pod warunkiem wyrażenia stosowanej zgody przez Użytkownika, w tym w ramach zobowiązań Stron z umowy o Demo. Użytkownik jest uprawniony do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie poprzez przesłanie informacji na dane kontaktowe wskazane w klauzulach informacyjnych lub Polityce.

Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest wyrażenie zgoda przez Użytkownika, w tym w ramach zawarcia umowy o demo (art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne).

1.5. Dane osób odwiedzających profile SMART na portalach Facebook i LinkedIn SMART przetwarza dane osobowe, które pozostawiają osoby odwiedzające publiczne profile SMART na portalach Facebook i LinkedIn (w tym polubienia i komentarze).

Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu SMART w postaci promocji usług SMART oraz w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

2. Odbiorcami danych osobowych są podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie SMART, m.in. dostawcy usług IT i agencje marketingowe – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z SMART i wyłącznie zgodnie z poleceniami SMART. Odbiorcy zapewniają odpowiednią ochronę danych Użytkowników – są podmiotami mającymi siedzibę na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego, a w przypadku podmiotów mających siedzibę w USA – SMART ma zawarte z nimi odpowiednie umowy. SMART nie będzie przetwarzał danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym w innym zakresie niż w zdaniu poprzedzającym.

3. Użytkownikom w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez SMART przysługują następujące prawa:

- 3.1. prawo dostępu do swoich danych osobowych;
- 3.2. prawo sprostowania swoich danych osobowych;
- 3.3. prawo usunięcia swoich danych osobowych;
- 3.4. prawo ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;
- 3.5. prawo przeniesienia swoich danych osobowych;
- 3.6. prawo sprzeciwu do przetwarzania danych osobowych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu SMART;
- 3.7. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- 3.8. prawo cofnięcia w każdym czasie zgody na przetwarzanie danych osobowych w sposób fakultatywny.

4. Użytkownik może skorzystać ze swoich uprawnień poprzez kontakt ze SMART (dane kontaktowe wskazane w § 1 pkt. 1 Polityki).

5. Okres przetwarzania danych przez SMART zależy od rodzaju świadczonej usługi przez SMART i celu przetwarzania. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy pomiędzy SMART a Użytkownikiem, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń przewidzianego przepisami prawa lub do czasu realizacji przysługujących Użytkownikowi uprawnień, o których mowa w pkt. 3 powyżej.

6. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane (w tym zanonimizowane).
 7. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest warunkiem zawarcia lub wykonywania umowy zawartej pomiędzy SMART a Użytkownikiem albo jest konieczne do dostarczenia funkcjonalności Serwisu lub informacji marketingowych, na które Użytkownik wyraził zgodę. 8. W zakresie w jakim dane osobowe nie zostały pozyskane bezpośrednio od Użytkownika – SMART uzyskał dane osobowe Użytkownika w sposób automatyczny przez funkcjonalności Serwisu lub Smart uzyskał je od innego Użytkownika.

§ 4 Stosowane Cookies w Serwisie

Nazwa Cookies	Czas przechowywania Cookies	Cel stosowania Cookies	Odbiorcy danych/ Serwisy zewnętrzne
NIEZBĘDNE			
CookieConsent	1 rok	Prawidłowe funkcjonowanie Serwisu. Prawnie uzasadniony interes SMART (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z Serwisu oraz na poprawie funkcjonalności Serwisu.	nosilo.io
test_cookie	1 dzień		doubleclick.net
__ca__chat	1 rok		nosilo.io
pll_language	1 rok		nosilo.io
STATYSTYCZNE			
_ueuuid	400 dni	Cele statystyczne SMART tj. weryfikacja w jaki sposób odwiedzający wchodzi w interakcje z Serwisem poprzez gromadzenie i raportowanie informacji w sposób anonimowy. Wyrażasz zgodę na użycie tych Cookies (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).	user.com
_clck	1 rok		nosilo.io
_clsk	1 dzień		nosilo.io
MARKETINGOWE			
_ga	2 lata	Cel marketingowy SMART, tj. śledzenie Użytkowników niezalogowanych i Użytkowników na różnych stronach internetowych w celu wyświetlania reklam SMART. Wyrażasz zgodę na użycie tych Cookies (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).	nosilo.io
ga#	2 lata		nosilo.io
_gcl_au	3 miesiące		nosilo.io
_gcl_ls	Stały		googletagmanager.com
IDE	400 dni		doubleclick.net
pagead/1p-user-list/#	Sesja		google.com

§ 5 Zgoda na użycie Cookies stosowanych w Serwisie

1. Użytkownik podczas pierwszej sesji w Serwisie jest uprawniony do dokonania wyboru Cookies stosowanych w Serwisie. Użytkownik może wyrazić zgodę na wszystkie Cookies lub wybrać według swojego uznania.

2. Użytkownik może w dowolnym momencie, samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące zapisywania, usuwania oraz dostępu do danych zapisanych Cookies. Użytkownik może również całkowicie zablokować obsługę Cookies. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć wszelkie zapisane do tej pory Cookies. Efektem dokonania zmian, o których mowa powyżej może być utrata możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu.
3. Informacje o sposobie wyłączenia plików Cookies w najpopularniejszych przeglądarkach komputerowych i urządzeń mobilnych dostępna są na stronach:
 - 3.1. Cookies w przeglądarce Internet Explorer;
 - 3.2. Cookies w przeglądarce Chrome;
 - 3.3. Cookies w przeglądarce Firefox;
 - 3.4. Cookies w przeglądarce Opera;
 - 3.5. Cookies w przeglądarce Safari;
4. Niedokonanie wyboru, o którym mowa ust. 1 powyżej oraz zmiany, o której mowa w ust. 2 powyżej, oznacza, że Cookies będą umieszczone na urządzeniu Użytkownika zgodnie z ustawieniami Użytkownika, a tym samym SMART będzie przechowywać informacje na Urządzeniu i uzyskiwać dostęp do tych informacji.
5. SMART nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowo działające funkcje Serwisu w przypadku, gdy Użytkownik ograniczy w jakikolwiek sposób możliwość zapisywania i odczytu Cookies.

§ 6 Serwisy zewnętrzne

1. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi SMART zaleca się zapoznać.
2. SMART współpracuje z następującymi Serwisami zewnętrznymi, które mogą zamieszczać pliki Cookies na Urządzeniach:
 - 2.1. Google LLC. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych przez Google LLC można znaleźć pod adresem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>;
 - 2.2. User.com Sp. z o.o. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych przez User.com Sp. z o.o. można znaleźć pod adresem <https://user.com/security/privacy-policy>.

§ 7 Bezpieczeństwo

1. Mechanizmy składowania i odczytu Cookies nie pozwalają na pobierania jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia. Przeniesienie na Urządzenie Użytkownika wirusów, koni trojańskich oraz innych robaków jest praktycznie niemożliwe.
2. W przypadku Cookies wewnętrzne – zastosowane przez Administratora Cookies wewnętrzne są bezpieczne dla Urządzeń Użytkowników.
3. W przypadku Cookies zewnętrzne – za bezpieczeństwo plików Cookies pochodzących od partnerów Serwisu Administrator nie ponosi odpowiedzialności. Lista partnerów zamieszczona jest § 6 ust. 2 Polityki.

§ 8 Zmiany w Polityce

1. SMART zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Polityki w szczególności ze względu rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój Serwisu.
2. O wszelkich zmianach SMART będzie informować w sposób widoczny i zrozumiały poprzez umieszczenie informacji o wprowadzonej zmianie na stronie, na której zamieszczona została Polityka.
3. Wprowadzone zmiany wchodzi w życie w dniu publikacji zmian Polityki.
4. W razie wątpliwości co do któregoś z zapisów Polityki prosimy o kontakt z SMART.